



# Conditions générales de vente (CGV)

## Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) établissent les conditions contractuelles applicables à toute vente conclue entre l'entreprise **PCustoM** et son Client, qu'il soit particulier ou commerçant.

Tout achat vaut acceptation pleine et entière des CGV en vigueur.

## Identité

- **Nom : PCustoM**
- **Siège social : 3B Impasse Gai Logis, 30100 Alès**
- **E-mail : [contact@pcustom.fr](mailto:contact@pcustom.fr)**
- **Numéro de téléphone : +33 (0)6 72 41 70 27**
- **Site commercial : [www://pcustom.fr](http://www://pcustom.fr)**

## Prix

Les prix de tous nos produits sont indiqués en euros (€) toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition.

Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Ils demeurent la propriété de **PCustoM** jusqu'au paiement complet du prix.

## Commande et livraison

### Processus de commande

Le processus de commande est le suivant :

- Choix des articles et ajout au panier
- Validation du contenu du panier
- Identification du Client sur le site s'il n'est pas déjà identifié
- Choix du mode de livraison
- Choix du mode de paiement et acceptation des CGV
- Validation du paiement.

Le Client a la possibilité de visualiser, durant les différentes étapes, le détail de sa commande et son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs.

Le Client recevra un e-mail de confirmation de commande suite à la validation de sa commande.

**PCustoM** reste propriétaire des articles jusqu'au règlement complet de la commande, c'est-à-dire à l'encaissement du prix de la commande par **PCustoM**.



**PCustoM** se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, ou qui présenterait à ses yeux une quelconque forme de risque. La validation de la commande vaut acceptation des prix et description des articles disponibles à la vente.

## Expédition et Livraison

**PCustoM** s'engage à livrer les articles commandés et payés à l'adresse choisie par le Client et selon les modes et délais de livraison suivants :

- Livraison en France métropolitaine : **Livraison via Colissimo**
- Envoi sous **une (1) semaine** pour les produits listés dans la section Composants, Streaming et Périphériques.
- Délai de préparation d'une configuration personnalisée (rubrique « Configurateur PC ») de **deux (2) semaines**.

La livraison est offerte à partir d'un achat de 200,00 € dans notre boutique (montant total du panier hors frais de livraison). La livraison est gratuite pour toute configuration personnalisée (rubrique « Configurateur PC »). En deçà de ce montant, les frais de livraison seront au minimum de **6,99 €**.

Le Client est tenu de vérifier l'état des articles livrés et d'en notifier **PCustoM** en cas d'anomalie, et ce, dans un délai de **14 jours** qui correspond au droit légal de rétractation. Nous entendons par anomalie : avarie, article manquant par rapport au bon de commande, colis endommagé ou ouvert, article cassé.

## Paiement

### Moyens de paiement

En France métropolitaine par le système **Stripe**

Ce système de paiement permet au Client de régler en toute sécurité avec sa carte bancaire (**Visa, MasterCard, CB, Bancontact**).

En cas de paiement par carte bancaire, le compte bancaire du Client sera débité lors de la confirmation de la commande.

## Echange, retour et remboursement

### Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de ses produits pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Après communication de la décision du Client d'exercer son droit de rétractation dans ce délai de 14 jours, le Client dispose d'un autre délai de 14 jours pour renvoyer le ou les produits concernés par la rétractation.



## Conditions d'échange et de retour pour remboursement

Le(s) article(s) retourné(s) doivent être dans leur état et boîte d'origine, parfaitement intacts et ne doivent pas avoir été utilisés, sans quoi la responsabilité du Client sera celle engagée.

Tout échange ou retour doit faire l'objet d'une demande d'échange ou de retour à partir de la rubrique du site. Si la commande du Client comporte plusieurs articles et qu'il souhaite retourner plus d'un article, il devra sélectionner, lors de cette demande de retour, tous les articles qu'il souhaite échanger ou se faire rembourser.

En France métropolitaine, le Client aura le choix entre les modes de retour proposés sur le site lorsqu'il effectuera sa demande en ligne.

Si le Client venait à renvoyer des articles par tout autre mode de transport, il ne pourrait demander aucun remboursement de la part de PCustoM.

## Etat des articles

Tous les articles retournés devront être renvoyés parfaitement intacts.

Aucun retour ne sera accepté si les articles retournés ont été utilisés ou s'ils ont subi une dégradation de leur état d'origine les rendant impropres à la vente.

Si tel était le cas, lors d'un échange de produit(s), **PCustoM** pourra exercer toutes actions de recouvrement correspondantes auprès du Client.

De la même manière, si le(s) produit(s) retourné(s) n'étaient pas conformes, le remboursement ne pourrait avoir lieu.

## Remboursement

**PCustoM** opte pour un remboursement intégral sur le compte bancaire du Client. Le Client pourra, cependant choisir un remboursement par « Carte Cadeau » s'il le souhaite. Le délai de remboursement varie selon les organismes bancaires.

Lors de la réception d'un colis retour, dans le cas où le contenu ne serait pas conforme à la demande de retour, ou dans le cas où les articles ne respecteraient pas les conditions de retour mentionnées ci-dessus, **PCustoM** se réserve le droit d'exercer toutes actions de recouvrement correspondantes auprès du Client.

Le Client dispose de **14 jours** à compter de la réception de son colis retour pour formuler une réclamation. Aucune demande ne sera acceptée à l'issue de ce délai.

Le Client devra transmettre sa réclamation à l'adresse mail [contact@pcustom.fr](mailto:contact@pcustom.fr).

## Garantie

Nos articles proposés sur **PCustoM** sont soumis à la garantie légale prévue par les articles L 217-4, et suivants du Code de la Consommation et à la garantie des vices cachés prévue par les articles 1641 et suivants du Code Civil.



Le Client dispose ainsi de deux (2) ans pour utiliser l'une ou l'autre de ces garanties. Pour le défaut de conformité, le délai commence à compter de la délivrance. Pour les vices cachés, le délai commence à compter de la découverte du vice.

Dans le cas d'un vice apparent, d'un défaut de conformité ou encore d'un vice caché de l'article, une expertise aura lieu. Elle sera suivie, si le défaut ou le vice est avéré, d'un échange ou d'une réparation. En cas d'impossibilité, **PCustoM** se réserve le droit de rembourser le Client à ses frais.

**PCustoM** ne saurait être tenu pour responsable de la mauvaise utilisation et/ou d'un usage anormal des articles que pourrait en faire le Client. De même, **PCustoM** ne saurait être tenu pour responsable du retour d'un produit concurrent et/ou non vendu sur le Site, par le Client. Il incombe au Client de renvoyer le bon article.

**PCustoM** ne propose pas de garantie commerciale.

## Responsabilités

**PCustoM** est responsable de la bonne exécution du contrat conclu avec le Client.

Toutefois, en cas de force majeure, il ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat ou d'un défaut dans son exécution.

**PCustoM** n'est pas responsable des liens hypertextes qui pourraient être affichés sur son site et créer un préjudice pour le Client.

## Réserve de propriété

**PCustoM** reste propriétaire des produits jusqu'à paiement complet.

## Propriété intellectuelle

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits sur **PCustoM** sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du site de **PCustoM** est strictement interdite sans accord donné stipulant le contraire.

## Droit applicable

Les présentes Conditions Générales d'utilisation et de Vente sont soumises à la Loi Française. En cas de désaccord persistant sur l'application, l'interprétation et l'exécution des présentes, et à défaut d'accord amiable, tout litige relèvera des tribunaux compétents français.